



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

**ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL PARA LA MEJORA
REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO.**

EN EL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO, ESTADO DE MÉXICO, SIENDO LAS NUEVE HORAS CON CUARENTA Y OCHO MINUTOS DEL DÍA TRES DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTE, REUNIDOS DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ZOOM, EN DIFERENTES OFICINAS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO, CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 20, 28 Y 29 FRACCIONES III Y XIII DEL REGLAMENTO PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO, REUNIDOS LOS C.C. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA; M. EN D. HORTENSIA MARISOL CASTRO DÍAZ, SÍNDICO MUNICIPAL; P.D.S. MARIANA IVETTE COLÍN SERVÍN, OCTAVA REGIDORA; LIC. MARCO ANTONIO SUÁREZ CORDERO, SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO; LIC. ADELA ROBLES MARTÍNEZ, COORDINADORA DE ASUNTOS JURÍDICOS; M.D.F. GABRIELA BASTIDA MONTIEL, COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, SECRETARIA TÉCNICA Y ENLACE MUNICIPAL; L.C. PABLO HURTADO TORRES, CONTRALOR MUNICIPAL; DR. RODOLFO GÓMEZ MARTÍNEZ, SECRETARIO PARTICULAR; C. CRISTIAN FRANCISCO MARTÍNEZ MONROY, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA SECRETARÍA PARTICULAR; LIC. ERICK GALINDO GONZÁLEZ ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL; LIC. JOSÉ DAVID ESCAMILLA SANTANA, TITULAR Y ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN; M.A.N. CARLOS ERNESTO TOVAR ALCÁNTARA, DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN; LIC. MARÍA DE JESÚS RUIZ GONZÁLEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN; L.A. ADÁN TOVAR ALCÁNTARA, TITULAR DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; C. BERNARDO VELASCO PASCACIO, DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS; LIC. BEATRIZ DE LA CRUZ ÁLVAREZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS; ARQ. JOSÉ ROBERTO HERNÁNDEZ AHUACTZIN, DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS; LIC. GUSTAVO RAMÍREZ CID, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS; ARQ. MARIO MONDRAGÓN RUIZ, DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y AMBIENTAL; LIC. MARIBEL RODRÍGUEZ FUENTES, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y AMBIENTAL; LIC. SANDRA IVONNE MARTÍNEZ CÁRDENAS, DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL; C. MARÍA



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

DEL CARMEN CRUZ ROMERO, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL; ING. JOSÉ HÉCTOR TENOPALA GRANADOS, DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO; C. KAREN LIZBETH HERNÁNDEZ JIMÉNEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO; CMTE. TELÉSFORO VALENCIA COLÍN, COMISARIO MUNICIPAL; LIC. MARIBEL PLATA MONROY, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DE LA COMISARÍA MUNICIPAL; C. JOSÉ EDGAR VELASCO GÓMEZ, DIRECTOR DE GOBERNACIÓN; C. MARISELA LUCIANO GONZÁLEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN; C. LUIS FRANCISCO ECHEVERRÍA MARTÍNEZ, COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS; C. JHONY SERRANO HERNÁNDEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DE LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS; ING. JOSÉ MAXIMILIANO PLATA MONROY, DIRECTOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO; LIC. JESUCRISTO DE LA CRUZ MALDONADO, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO; LIC. JUAN CARLOS CID ESQUIVEL, DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE; ING. EDGAR EVARISTO ESCAMILLA DE LA ROSA, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE; ING. DANIELA TÉLLEZ PLATA, PRESIDENTA HONORARIA DEL SISTEMA DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ATLACOMULCO; LIC. ISRAEL SANTOS NÚÑEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DEL SISTEMA DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ATLACOMULCO; C. FERNANDA ROJAS SANABRIA, TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER; C. ELVIRA CABALLERO MONROY, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER; LIC. JULIA ERÉNDIRA RAMÍREZ NAVARRETE, TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD; C. ALEJANDRO GALEANA MORALES, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD; LIC. ROGELIO JASSO MONTIEL, DEFENSOR MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS; C. BRENDA CRUZ FIGUEROA, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS; LIC. NANCY DE JESÚS HERNÁNDEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATIVA DEL



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO; LIC. DAMARIS GONZÁLEZ GONZÁLEZ, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA SINDICATURA MUNICIPAL; L.P. YOSELIN GISELLE GONZÁLEZ REYES, ENLACE ANTE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL; ING. GUILLERMO JUÁREZ GARCÍA ROJAS, PRESIDENTE DE INDUSTRIALES Y EMPRESARIOS PROMOTORES DEL DESARROLLO; C. GLORIA GONZALEZ GARDUÑO, VICEPRESIDENTA REGIÓN NORTE DE LA CANIRAC; LIC. OMAR ESQUIVEL JARAMILLO, REPRESENTANTE DEL SECTOR COMERCIAL; DRA. YENIT MARTÍNEZ GARDUÑO, DIRECTORA DEL CENTRO UNIVERSITARIO UAEM ATLACOMULCO.

ACTO SEGUIDO LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO, CON EL PROPÓSITO DE CELEBRAR LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA, PROCEDEN DESAHOGAR LA SIGUIENTE SESIÓN DE LA COMISIÓN:

PUNTO NÚMERO I

SE DIO INICIO A LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, POR LO QUE EL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE MUNICIPAL Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, INSTRUYÓ A GABRIELA BASTIDA MONTIEL, COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN, PARA QUE PROCEDIERA CON EL DESARROLLO DE LA SESIÓN.

EN USO DE LA PALABRA GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA, MANIFESTÓ A LOS INTEGRANTES QUE PARA DAR CABAL CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL REGLAMENTO PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO, SE PROCEDÍA A INDICAR QUE EXISTÍA QUÓRUM LEGAL PARA SESIONAR TAL Y COMO LO ESTABLECE EL ARTÍCULO 19 DEL ORDENAMIENTO INVOCADO.

PUNTO NÚMERO II

GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN, INFORMÓ QUE EL PUNTO DOS DEL ORDEN DEL DÍA, ERA EL RELATIVO A LA LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR, POR LO QUE SOLICITÓ LA DISPENSA DE LA MISMA, DEBIDO A QUE EL ACTA YA HABÍA SIDO FIRMADA CON ANTERIORIDAD.



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

EL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, SOLICITÓ A LA SECRETARIA TÉCNICA LEVANTARA EL SENTIDO DE LA VOTACIÓN AL PUNTO DESCRITO.

ATENDIENDO A LA INSTRUCCIÓN DEL PRESIDENTE MUNICIPAL Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, GABRIELA BASTIDA MONTIEL, PREGUNTÓ A LOS PRESENTES QUE QUIENES ESTUVIERAN POR LA AFIRMATIVA DEL PUNTO SE SIRVIERAN MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, INFORMÓ QUE SE APROBÓ POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES EL SIGUIENTE:

ACUERDO:

CGMMR/CMMR/ÚNICO/2020.- SE APRUEBA LA DISPENSA DE LA LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.

PUNTO NÚMERO III

ACTO SEGUIDO Y CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 21 DEL REGLAMENTO PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO, GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, PROCEDIÓ A DAR LECTURA AL ORDEN DEL DÍA QUE REGÍA LA SESIÓN ORDINARIA:

ORDEN DEL DÍA

1. LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL;
2. LECTURA Y EN SU CASO DISPENSA DE LA LECTURA DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR;
3. LECTURA Y APROBACIÓN EL ORDEN DEL DÍA;
4. INFORME DE SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE FECHA VEINTISÉIS DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO;
5. PRESENTACIÓN Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 Y AUTORIZACIÓN PARA TURNARLO AL CABILDO PARA SU APROBACIÓN;
6. PRESENTACIÓN Y EN SU CASO AUTORIZACIÓN PARA LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021;
7. ASUNTOS GENERALES; Y
8. CLAUSURA DE LA SESIÓN.



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

EN RAZÓN DE LO ANTERIOR GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, PREGUNTÓ A LOS PRESENTES QUE SI EXISTÍA ALGÚN ASUNTO GENERAL QUE QUISIERAN REGISTRAR PARA TRATAR AL TÉRMINO DE LA REUNIÓN, POR LO QUE BRINDÓ EL USO DE LA VOZ A LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN A EFECTO DE LLEVAR A CABO EL REGISTRO, SIN EXISTIR NINGUNA PETICIÓN AL RESPECTO; ACTO SEGUIDO EL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, INSTRUYÓ A LA SECRETARIA TÉCNICA PARA QUE RECABARA EL SENTIDO DE LA VOTACIÓN PARA AUTORIZAR EL ORDEN DEL DÍA QUE REGIRÍA LA SESIÓN; DEL MISMO MODO CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 10 DEL REGLAMENTO PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO.

ATENDIENDO A LA INSTRUCCIÓN DEL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN, PREGUNTÓ A LOS PRESENTES QUE QUIENES ESTUVIERAN POR LA AFIRMATIVA DEL PUNTO SE SIRVIERAN MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, 28, QUIENES ESTUVIERAN POR LA NEGATIVA DEL PUNTO LES SOLICITÓ SE SIRVIERAN MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, CERO VOTOS Y SE REGISTRARON CERO ABSTENCIONES.

INFORMÓ GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN AL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, QUE SE APROBÓ Y EXPIDIÓ POR MAYORÍA DE VOTOS DE LOS PRESENTES EL SIGUIENTE:

ACUERDO

CGMMR/CMMR/ÚNICO/2020.- SE APRUEBA EL ORDEN DEL DÍA QUE HABRÁ DE REGIR EN ESTA SESIÓN.

PUNTO NÚMERO IV

INFORME DE SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE FECHA VEINTISÉIS DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO, POR LO QUE GABRIELA BASTIDA MONTIEL, COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN, INFORMÓ QUE RESPECTO A LA SESIÓN DE FECHA VEINTISÉIS DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO, QUEDÓ PENDIENTE TURNAR A CABILDO LA TERCERA EVALUACIÓN DE AVANCE PROGRAMÁTICO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA PARA EL MUNICIPIO



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

DE ATLACOMULCO PARA SU APROBACIÓN; CON RESPECTO A ESTE ACUERDO GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN, MANIFESTÓ QUE EN LA 1 SESIÓN ORDINARIA DE CABILDO DE FECHA SEIS DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTE, SE APROBÓ DICHA EVALUACIÓN; CON RESPECTO AL ACUERDO EN EL QUE SE APROBÓ EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021, LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN SEÑALÓ QUE DICHO DOCUMENTO SERÁ TURNADO AL CABILDO PARA SU APROBACIÓN EN LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL AÑO ENTRANTE, COMO LO SEÑALAN LOS ORDENAMIENTOS LEGALES EN LA MATERIA; CON RESPECTO AL PUNTO DE ACUERDO DE TURNAR A CABILDO PARA SU APROBACIÓN Y RESPECTIVA PUBLICACIÓN LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS INFORMÓ A LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCONTRABAN EN REVISIÓN DE LOS REGIDORES A EFECTO DE QUE UNA VEZ QUE ANALIZARAN LOS DISTINTOS PROYECTOS PROPUESTOS, SE PUDIERA REUNIR EL HONORABLE CABILDO PARA DISCUTIR EL TEMA; CON RESPECTO AL ACUERDO DE PUBLICAR EL REGLAMENTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DEL AYUNTAMIENTO DE ATLACOMULCO, LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN, GABRIELA BASTIDA MONTIEL, HIZO DE CONOCIMIENTO DE LOS ASISTENTES QUE EL REGLAMENTO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PUBLICACIÓN; EN EL MISMO ORDEN DE IDEAS POR CUANTO HACE AL ACUERDO DE LA PUBLICACIÓN DE LA SEGUNDA ACTUALIZACIÓN DE LAS CÉDULAS DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES HIZO DE CONOCIMIENTO DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN QUE EN EL MES DE OCTUBRE SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS (REMTYS).

ACTO SEGUIDO EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, INSTRUYÓ A LA SECRETARIA TÉCNICA DIERA CONTINUIDAD A LA SESIÓN, POR LO QUE LA SECRETARIA MANIFESTÓ QUE SE DABA CONTINUIDAD AL:

PUNTO V

PRESENTACIÓN Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 Y AUTORIZACIÓN PARA TURNARLO AL CABILDO PARA SU APROBACIÓN.

GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, MANIFESTÓ QUE EL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DEL PROGRAMA ANUAL CONTIENE Y REFLEJA LOS RESULTADOS FINALES OBTENIDOS POR LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES, HIZO DE CONOCIMIENTO DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN QUE EN LA PRIMERA EVALUACIÓN REALIZADA SE ALCANZÓ UN PORCENTAJE



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

DE TREINTA Y SIETE PUNTO CINCUENTA Y NUEVE; EN LA SEGUNDA EVALUACIÓN SE OBTUVO UN PORCENTAJE DEL CINCUENTA Y SEIS PUNTO CUATRO; MIENTRAS QUE EN EL TERCER TRIMESTRE EVALUADO EL AVANCE LOGRADO FUE DEL SETENTA Y SIETE PUNTO OCHENTA Y NUEVE POR CIENTO; A RAZÓN DE LO ANTERIOR INFORMÓ QUE EL PORCENTAJE OBTENIDO DURANTE EL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES ES DE NOVENTA Y NUEVE PUNTO SEIS POR CIENTO, EXPLICÓ QUE LA RAZÓN DEL PUNTO CUATRO FALTANTE, ERA QUE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN PROPUSO LA REALIZACIÓN DEL REGLAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN, PERO DERIVADO DE LAS REVISIONES SE LLEGÓ A LA CONCLUSIÓN DE QUE EL DOCUMENTO NORMATIVO PROPUESTO, NO RESOLVÍA LA PROBLEMÁTICA REAL, ADEMÁS DE QUE EXISTÍAN INCONSISTENCIAS ENTRE LAS ATRIBUCIONES COLOCADAS EN EL CUERPO REGULATORIO Y LAS CONFERIDAS A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, POR LO QUE OBTUVO UN PORCENTAJE DE OCHENTA POR CIENTO; POR OTRO LADO EL ÁREA DE EMPLEO, PERTENECIENTE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, DENTRO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020, PROPUSO LA FIRMA DE UN CONVENIO CON LOS MUNICIPIOS DE TEMASCALCINGO, JOCOTITLÁN, IXTLAHUACA Y SAN ANDRÉS TIMILPAN CON LA FINALIDAD DE LLEVAR A CABO UN INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE LAS VACANTES DE SUS RESPECTIVAS ZONAS, LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA HIZO DE CONOCIMIENTO DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN QUE LA DEPENDENCIA MENCIONADA EN LÍNEAS ANTERIORES OBTUVO UN OCHENTA POR CIENTO DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO A RAZÓN DE QUE EL AYUNTAMIENTO DE IXTLAHUACA, REALIZÓ MODIFICACIONES EN EL CUERPO CONTRACTUAL DE ÚLTIMO MOMENTO, LO QUE OCASIONÓ QUE SE TENGA QUE TURNAR DE NUEVA CUENTA EL CONVENIO A CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS INVOLUCRADOS PARA QUE LO VERIFIQUEN Y FIRMEN DE NUEVA CUENTA CON LOS CAMBIOS SUGERIDOS.

-----SE ANEXA RESUMEN DE REPORTE FINAL-----

UNA VEZ REALIZADA LA EXPOSICIÓN SE PUSO A CONSIDERACIÓN DE LOS INTEGRANTES LA AUTORIZACIÓN DEL PUNTO REFERIDO Y TURNARLO AL CABILDO PARA SU APROBACIÓN, DE TAL MANERA QUE EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, INSTRUYÓ A LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN RECABARA EL SENTIDO DE LA VOTACIÓN.

ATENDIENDO A LA INSTRUCCIÓN DEL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN, GABRIELA BASTIDA MONTIEL PREGUNTÓ A LOS PRESENTES QUE QUIENES ESTUVIERAN POR LA AFIRMATIVA DEL PUNTO, SE SIRVIERAN MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, POR LO QUE



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

SECRETARÍA DE PARTICULAR

Coordinación de Atención Ciudadana.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría para ubicación de dependencias institucionales.	Se acompañará a la ciudadanía socialmente vulnerable, a la dependencia a la que deseen llegar dentro del municipio.	100%

Coordinación de Giras y Logística.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Préstamo de material logístico.	Enviar oficios de respuesta vía correo electrónico oficial (cuando sea procedente), para que el ciudadano conozca en forma inmediata la respuesta a su solicitud (1 día hábil).	100%

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Secretaría del Ayuntamiento.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de vecindad.	Reducción de tiempo de entrega de la constancia de vecindad a treinta minutos.	100%

Oficialía del Registro Civil 01.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Oficialía del Registro Civil 04.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	100%

Oficialía del Registro Civil 05.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Difusión de guardias para emisión de actas de defunción.	100%

Oficialía del Registro Civil 06.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Acta de defunción.	Realizar búsqueda e impresión de la CURP cuando no la presente.	100%

Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, para mayores de edad por primera vez.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, para menores de edad por primera vez.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, de renovación para menores de edad.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pasaporte ordinario, de renovación para mayores de edad.	Asesoría y orientación mediante WhatsApp.	100%

Oficialía Calificadora.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Actas informativas por extravío de documentos personales.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Actas informativas por extravío de documentos de vehículos.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Ratificación de firmas en contratos.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Calificación de personas por infracciones al Bando Municipal.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Hechos de tránsito vehicular que conozca la Oficialía Calificadora.	Modificar el Reglamento de la Oficialía Calificadora del municipio de Atlacomulco para tener actualizado los requisitos de los trámites y servicios brindados en esta oficialía.	100%

Oficialía Mediadora y Conciliadora.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Actas informativas de hechos familiares y/o vecinales.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de dependencia económica.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de concubinato.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Constancia de ingresos.	Implementar una caja de cobro para ayudar a la ciudadanía en la economía y tiempo que se pierden en el traslado para realizar su pago.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

**COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y
BOMBEROS**

Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Capacitaciones y simulacros en materia de Protección Civil.	Implementación de un link en la plataforma de la página del Ayuntamiento para que el ciudadano o representante legal, descargue el formato de solicitud de capacitaciones y este sea llenado y remitido al correo oficial de esta Coordinación.	100%

Centro de Control y Bienestar Animal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pláticas de tenencia responsable.	Implementación de plan integral de concientización ciudadana a nivel municipal.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

TESORERIA MUNICIPAL

Subtesorería de Ingresos.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de sanciones administrativas impuestas por omisión a las disposiciones del Reglamento General de la Coordinación de Parquímetros	Implementación de una TPV (terminal punto de venta) en la caja de cobro ubicada en las oficinas de la Coordinación de Parquímetros, esta acción de mejora permitirá que el pago de derechos de pago de sanciones administrativas impuestas por omisión a las disposiciones al reglamento general de la Coordinación de Parquímetros, se pueda realizar con tarjeta de crédito y/o débito, evitándoles al contribuyente los tiempos y costos de traslado para realizar su pago..	100%

Coordinación de Créditos Fiscales.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Aplicación de bonificaciones o descuentos en el pago del impuesto predial, vía Gobierno del Estado.	Brindar una opción más al contribuyente de realizar el pago del impuesto predial en las Instituciones bancarias autorizadas con la bonificación aplicada según corresponda.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO, TERRITORIAL Y
AMBIENTAL**

Departamento de Desarrollo Urbano.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Licencia de construcción (obra nueva más de 100 metros).	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Licencia de construcción (obra nueva menos de 100 metros).	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Licencia de Uso de Suelo.	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cédula Informativa de Zonificación.	Implementación de un micro sitio con información específica, para los ciudadanos, sobre los temas que abarca el área de Desarrollo Urbano, todo lo que derive de su	



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

	Plan Municipal de Desarrollo Urbano, de una manera clara, precisa y didáctica.	100%
--	--	------

Departamento de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Dictamen de factibilidad ambiental para la apertura de comercios y unidades económicas del municipio.	Eliminar el requisito de la copia de la identificación oficial y del formato único de gestión empresarial, sólo presentaran las originales. El formato de solicitud de factibilidad ambiental, estará disponible en la página web del Ayuntamiento, para que el ciudadano pueda tener el formato previamente sin tener que acudir a la oficina, en el que se incluye el croquis de ubicación.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Solicitud de poda, derribo, y trasplante de arboles.	Eliminar el requisito de la copia de la identificación oficial. Establecer el formato de solicitud de solicitud de poda, derribo y trasplante de arboles en la página web del Ayuntamiento, con ello se le facilitará a la ciudadanía traer el formato requisitado con sus datos previamente y así disminuir el tiempo del trámite.	100%

Departamento de Catastro.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asignación de clave catastral.	Eliminar el requisito de la constancia de no afectación de dominio público, para el trámite de asignación de clave catastral.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Dirección de Obras Públicas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Ampliación de la línea y red de energía eléctrica.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre de servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de bardas perimetrales en panteones.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de calles.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción y rehabilitación de módulos en escuelas.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de unidades deportivas.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Construcción de unidades médicas.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Introducción y ampliación de drenaje.	Implementación de un mapa digital en la página del Ayuntamiento de Atlacomulco que permita visualizar las áreas públicas y privadas del municipio.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Coordinación de Educación.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría y canalización de los Padres de Familia para trámites de las diferentes Instituciones Educativas.	Creación de un catálogo informativo de las Supervisiones Escolares e Instituciones Educativas del municipio.	100%

Departamento de Programas Sociales.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Orientación y canalización para el trámite del Programa Pensión para el Bienestar de las personas mayores.	Tener información disponible, y personal capacitado que permita brindar la mejor atención a los adultos mayores, sin que tengan que desplazarse a la oficina regional del Programa Pensión para el Bienestar.	100%

Coordinación de Salud.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Prevenir riesgo ante contagio ante el SARS-cov-2 (COVID-19).	Creación de un Plan de Contingencia ante el SARS-Cov2 (COVID 19).	100%

Coordinación de Talleres Comunitarios.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Talleres comunitarios.	Acercar los 8 Talleres Comunitarios a mas comunidades simplificando el proceso de trámite y mejorando la calidad de los mismos abarcando mas territorio.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Departamento de Cultura.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Atención a solicitudes de presentación artística.	Creación de un catálogo de Artistas para publicitar y difundir entre los solicitantes, dando así mayores opciones de elección, que cubran las necesidades de sus eventos.	100%

Área de Bibliotecas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Servicio de atención al público en bibliotecas.	Creación de un catálogo digital en la Biblioteca Prof. Santiago Velasco Ruíz de cabecera municipal, que agilice la consulta del acervo bibliográfico.	100%

Área de Museos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Visitas Guiadas al Museo Histórico de Atlacomulco.	Extender el horario de atención al público, los días sábados de 11:00 a 18:00 horas y domingos de 10:00 a 15:00 horas.	100%

Departamento de Atención a los Pueblos Indígenas.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Niños Haciendo Historia.	Llevar a las comunidades mesas de información para la vinculación de proyectos productivos y proyectos culturales de Programas Estatales y Federales.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Instituto Municipal de la Juventud.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pláticas y conferencias para jóvenes.	Se implementará un catálogo de conferencias y pláticas para dar a conocer los temas de interés en los adolescentes.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

INSTITUTO DE LA MUJER

Instituto de la Mujer.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Talleres, pláticas y conferencias para la prevención de la violencia de género a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesorías Jurídicas a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cursos de repostería, conservas, preparación de alimentos jaletinas y flanes.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría psicológica, a través del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar social.	Creación de plan integral de difusión de los servicios y actividades ofrecidos por el Instituto.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Emisión de licencias de funcionamiento de bajo, mediano y alto impacto.	Reestructuración del procedimiento de la ventanilla de única atención empresarial.	100%

Área de Fomento Artesanal y Turismo.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Integración de un Comité de Artesanos.	Integrar un comité de artesanos con representatividad de las diferentes ramas artesanales, que apoyen a informar, organizar, gestionar y direccionar programas federales, estatales y municipales.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Carta de autorización de los prestadores de servicios turísticos para la inclusión de link de localización.	Se incluirá en el catálogo de Prestadores de Servicios Turísticos, la ubicación de los negocios, para la localización de los visitantes al lugar de su elección.	100%

Área de Empleo.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Convenio intermunicipal de vacantes.	Implementación de un Convenio de intercambio de vacantes con los municipios de Jocotitlán, Ixtlahuaca, San Andrés Timilpan y Temascalcingo que incrementará la oferta laboral para los buscadores de empleo del municipio.	80%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Área del Instituto del Emprendedor.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Vinculación para asesoría contable.	Firma de convenio con profesionales en el tema fiscal-contable que proporcione asesoría a emprendedores y microempresarios al respecto.	100%

Departamento de Desarrollo Agropecuario.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Emisión de constancias a productores agropecuarios.	Digitalización del formato de la constancia de productor agropecuario.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

COMISARÍA MUNICIPAL

Comisaría Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Atención a llamadas de emergencia.	1ra etapa de re-sectorización en la comunidad de Santiago Acutzilapan.	100%

Área de Parquímetros.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de derechos por estacionamiento en la vía pública regulado por parquímetros.	Implementación de terminal de cobro en la caja de parquímetros.	100%

Coordinación de Movilidad.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Operativo vial dominical.	Implementación de un operativo vial dominical en la avenida Isidro Fabela, a partir de la esquina Alfredo del Mazo hasta el circuito vial Jorge Jiménez Cantú.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

CONTRALORÍA MUNICIPAL

Contraloría Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Fortalecimiento a la verificación de visitas domiciliarias realizadas por la Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones.	La Contraloría iniciará acciones de fortalecimiento respecto de las verificaciones, notificaciones y/o inspecciones, que realiza la Coordinación de Licencias, Permisos, Autorizaciones e Inspecciones en un 5% de la programación previa, con el fin de constatar la veracidad de dichas visitas, así como la identidad de los servidores públicos facultados para realizar las mismas.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesoría Jurídica.	La promoción y difusión de los Derechos Humanos al otorgar el servicio de asesorías jurídicas en cinco comunidades del municipio.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

IMDA

IMDA

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de aerobics, Funny Dance y Zumba.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Box.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Artes Marciales Mixtas.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Lima Lama Polinesio.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Muay Thai.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Spinning.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de TaeKwondo.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Basquetbol.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Futbol.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Voleibol.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Tenis.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Inscripción a disciplina de Karate Do.	Digitalizar trámite de inscripción.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

O.D.A.P.A.S.

O.D.A.P.A.S.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de agua potable y/o drenaje.	Contratación del servicio de pago de banca en línea y colocación de terminal bancaria para pago con tarjeta de debito y crédito.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

SINDICATURA MUNICIPAL

Sindicatura Municipal.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesorías Jurídicas.	Celebrar un Convenio de colaboración con el Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México, para brindar asesorías jurídicas.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Dirección del Sistema Municipal DIF.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Donación de ayudas funcionales.	Se realizarán 2 jornadas multidisciplinarias a población vulnerable en 2 comunidades con entrega de ayudas funcionales.	100%

Programa de Atención Integral al Adolescente.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Prevenir conductas de riesgo en el adolescente.	Reducción de tiempos para la solicitud de pláticas mediante la implementación de un catálogo y formato de solicitudes de pláticas. Se emitirán 14 ejemplares de catálogos para dar 4 pláticas mensuales en cuatro comunidades de alta prioridad.	100%

Coordinación de Nutricionales

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
UNIPRODIF promover unidades productivas para el desarrollo.	Realizar 3 capacitaciones de forma gratuita sobre el uso y aplicación de los insecticidas y fungicidas de origen orgánico a 3 comunidades de alta prioridad.	100%

Odontología.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Atención odontológica en consultorio fijo.	Se emitirán 50 ejemplares de carnets para pacientes de primera vez.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Coordinación de Adultos Mayores.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Expedición de credencial de INAPAN.	Eliminar el requisito del curp para obtener la credencial de INAPAN.	100%

URIS.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Programa de credencialización nacional para personas con discapacidad (CRENAPED).	Módulo de trámite de credencialización para tener un control estricto de los pacientes atendidos, con 100 credenciales a personas con discapacidad y se distribuirán 500 volantes.	100%

Estancia Infantil.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Servicio asistencial y educativo.	Se realizaran 2 formatos oficiales de registro diario y marcando hora de ingreso y egreso con una duración de 100 segundos por niño.	100%

Atención Integral a Madres Adolescentes.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Platicas de orientación educativa a madres adolescentes.	Se emitirán 5 ejemplares de catálogos para dar 2 pláticas mensuales en 4 comunidades de alta prioridad.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Atención psicológica APP.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Programa de atención psicológica.	Se emitirán 50 ejemplares de carnets para pacientes subsecuentes.	100%

Procuraduría del Dif.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asesorar jurídicamente a la población y garantizar la preservación de los derechos de las familias.	Se omite presentación y copia de la credencial INE para el trámite de asesoría jurídica a la población.	100%

Medicina General.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Consulta médica en consultorio fijo.	Se emitirán 50 ejemplares de carteles que se repartirán en las 37 comunidades y 18 colonias del municipio en lugares estratégicos.	100%

Programa INFAM Y SMM.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pláticas de prevención de trastornos emocionales en la mujer.	Se emitirán 6 ejemplares de catálogos para dar 2 pláticas mensuales en 4 localidades de alta prioridad.	100%



Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Dirección de Administración.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Registro de proveedores.	Difundir mediante convocatoria impresa y digital el trámite de registro de proveedores del Ayuntamiento.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

**UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y
EVALUACIÓN**

Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Instructivo de capacitación para el llenado de formatos de presupuesto basado en resultados (PBR).	Implementación de un instructivo y capacitación para el llenado de los formatos de presupuesto basado en resultados (PBR).	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Coordinación del Banco de Tezontle.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Reparación de caminos asfaltados con mezcla caliente o fría.	Programa de bacheo anual.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Préstamo de maquinaria para apertura de caminos.	Instalación de la aplicación whatsapp para ser utilizada como medio de comunicación para realizar sus peticiones desde su domicilio.	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Préstamo de maquinaria y camiones para acondicionar los caminos de tezontle para Delegados y COPACIS.	Instalación de la aplicación whatsapp para ser utilizada como medio de comunicación para realizar sus peticiones desde su domicilio.	100%

Coordinación de Limpia, Recolección y Relleno Sanitario.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Servicio de recolección y transporte de residuos sólidos urbanos.	Se registraría el reporte vía WhatsApp, se localiza la unidad y se pregunta el motivo y porque no se ha llevado a cabo el servicio y de inmediato se da respuesta al mensaje.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Coordinación de Parques y Jardines.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Mantenimiento general de áreas verdes, parques y jardines de uso público.	Se creara una línea telefónica con servicio de whatsapp, se recepcionará el mensaje y de manera inmediata se dará respuesta, teniendo la posibilidad de que se detallen los datos precisos para llevar a cabo el servicio.	100%

Coordinación de Panteones.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cambio de derechohabiente en fosas y criptas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago de refrendo de fosas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%
Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Permiso de arreglo de fosas.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Pago por mantenimiento de panteón.	Se creará un link en la página del Ayuntamiento en el cual se le proporcionará el saldo de su fosa, para cuando acuda a realizar el trámite cubra todos sus requisitos en una sola visita.	100%

Coordinación de Rastro municipal

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Sacrificio de ganado bovino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado	100%

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Sacrificio de ganado porcino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado	100%
Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Sacrificio de ganado ovino.	Modificación del Manual de Operación en el apartado de ingreso de ganado.	100%



**Reporte Anual de Metas e Indicadores de Desempeño Regulatorio
Programa Anual de Mejora Regulatoria 2020.**

DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Dirección de Gobernación.

Nombre del trámite	Acción de mejora propuesta	% de avance
Cierre de calle para eventos públicos.	Crear el Reglamento para normar las funciones de la Dirección de Gobernación.	80%

Departamento de Tianguís y Mercados.

Nombre del servicio	Acción de mejora propuesta	% de avance
Asignación de espacios provisionales a fijos de los comerciantes que ejercen el comercio.	Se contará con una bitácora de registro durante tres meses consecutivos, de acuerdo a la permanencia del comerciante a la disponibilidad de espacios, se le asignará su lugar para ejercer el comercio de forma permanente.	100%



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

INFORMÓ AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN QUE SE APROBÓ POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES LOS SIGUIENTES:

ACUERDOS:

CGMMR/CMMR/PRIMERO/2020.- SE APRUEBA POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES EL REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020.

CGMMR/CMMR/SEGUNDO/2020.- SE AUTORIZA TURNARLO AL CABILDO PARA SU APROBACIÓN.

ACTO SEGUIDO EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, INSTRUYÓ A LA SECRETARIA TÉCNICA DIERA CONTINUIDAD A LA SESIÓN, POR LO QUE LA SECRETARIA MANIFESTÓ QUE SE DABA CONTINUIDAD AL:

PUNTO VI

PRESENTACIÓN Y EN SU CASO AUTORIZACIÓN PARA LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021.

HACIENDO USO DE LA VOZ LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA EXPUSO A LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN LA PROPUESTA DE CAMBIO DE INDICADORES PARA EVALUAR EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA PARA EL AÑO ENTRANTE, EXPLICÓ QUE LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS SE CLASIFICAN EN TRES SUPUESTOS QUE SERÁN EVALUADOS DE MANERA DIFERENTE: ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, ES UN PROCESO A TRAVÉS DEL CUAL SE BUSCA ELIMINAR EXIGENCIAS Y FORMALIDADES QUE SE CONSIDEREN INNECESARIAS EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, TAL ES EL CASO DE LOS REQUISITOS Y/O PASOS DE LA TRAMITACIÓN CON EL PROPÓSITO DE ELEVAR LA CALIDAD DEL SERVICIO; ACCIONES DE MEJORAMIENTO QUE INCLUYEN ATENCIÓN CIUDADANA, INVERSIÓN O EFICIENCIA GUBERNAMENTAL; Y ACCIONES DE USO DE TECNOLOGÍAS DE CON LA FINALIDAD DE FACILITAR EL CONTACTO E INTERACCIÓN ENTRE EL CIUDADANO Y EL GOBIERNO, SIMPLIFICAR TRÁMITES Y SERVICIOS GUBERNAMENTALES, ASÍ COMO PROMOVER LA TRANSPARENCIA EN LA CREACIÓN DE NUEVAS REGULACIONES.



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

MANIFESTÓ QUE LAS ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA SE CALIFICARÁN DE LA SIGUIENTE MANERA:

NORMATIVIDAD	15%	0%
RENTYS	5%	5%
ACCIONES COMPLEMENTARIAS	20%	35%
EVIDENCIAS	40%	40%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	20%	20%

MANIFESTÓ QUE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO INTERNO SE CALIFICARÁN DE LA SIGUIENTE MANERA:

NORMATIVIDAD	15%	0%
ACCIONES COMPLEMENTARIAS	25%	40%
EVIDENCIAS	40%	40%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	20%	20%

MANIFESTÓ QUE LAS ACCIONES DE MEJORAMIENTO SE CALIFICARÁN DE LA SIGUIENTE MANERA:

NORMATIVIDAD	15%	0%
RENTYS	5%	5%
ACCIONES COMPLEMENTARIAS	20%	35%
EVIDENCIAS	40%	40%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	20%	20%

UNA VEZ REALIZADA LA EXPOSICIÓN SE PUSO A CONSIDERACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021 DE TAL MANERA QUE EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, INSTRUYÓ A LA SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN RECABARA EL SENTIDO DE LA VOTACIÓN.

ATENDIENDO A LA INSTRUCCIÓN DEL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN, GABRIELA BASTIDA MONTIEL, PREGUNTÓ A LOS PRESENTES QUE QUIENES ESTUVIERAN POR LA AFIRMATIVA DEL PUNTO SE SIRVIERAN MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, 28 VOTOS, QUIENES



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

ESTUVIERAN POR LA NEGATIVA DEL PUNTO LES SOLICITÓ SE SIRVIERAN MANIFESTARLO, CERO VOTOS Y SE REGISTRARON O ABSTENCIONES.

GABRIELA BASTIDA MONTIEL, INFORMÓ AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN QUE SE APROBÓ POR UNANIMIDAD DE LOS PRESENTES EL SIGUIENTE:

ACUERDO:

CGMMR/CMMR/PRIMERO/2020.- SE APRUEBAN LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021.

PUNTO VII

EN USO DE LA PALABRA GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN, SEÑALÓ QUE EL SIGUIENTE PUNTO ERA EL RELATIVO A LOS ASUNTOS GENERALES, POR LO QUE INFORMÓ A LOS PRESENTES, QUE:

EL PRIMER PUNTO GENERAL A TRATAR ERA EL RELATIVO A LOS RESULTADOS OBTENIDOS DERIVADOS DE LA PARTICIPACIÓN EN EL INDICADOR SUBNACIONAL DEL OBSERVATORIO NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA, LA SECRETARIA EXPRESÓ QUE EL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO OBTUVO EL LUGAR DÉCIMO SEXTO A NIVEL NACIONAL Y EL PRIMER LUGAR A NIVEL ESTATAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE MEJORA REGULATORIA, OBTENIENDO UN PROMEDIO DE DOS PUNTO TRES, SUPERANDO LA MEDIA NACIONAL DE UNO PUNTO CUARENTA Y SIETE, HIZO DE CONOCIMIENTO DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN QUE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN ESTA EVALUACIÓN, SON EL TRABAJO Y ESFUERZO EN CONJUNTO DE TODOS Y CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES, SUJETOS OBLIGADOS DENTRO DE LA MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.

COMO SEGUNDO PUNTO GENERAL LA SECRETARIA HIZO DE CONOCIMIENTO QUE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA EMITIÓ LOS RESULTADOS MUNICIPALES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, CALIFICANDO AL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO EN SEMÁFORO VERDE, EN VISTA DE QUE SE HA DADO EL CUMPLIMIENTO RESPECTIVO A CADA UNO DE LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS POR LA AUTORIDAD ESTATAL, LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN Y COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA INSTÓ A LOS SERVIDORES PÚBLICOS A SEGUIR DANDO CUMPLIMIENTO EFECTIVO A LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, A EFECTO DE CONTINUAR EFICIENTANDO LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OTORGADOS COLOCANDO AL CIUDADANO COMO CENTRO DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL.



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

PUNTO VIII

EN USO DE LA PALABRA GABRIELA BASTIDA MONTIEL, INFORMÓ AL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE ATLACOMULCO, QUE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA, HABÍAN SIDO DEBIDAMENTE AGOTADOS.

ACTO SEGUIDO EL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, DECLARA QUE NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SIENDO LAS DIEZ HORAS CON VEINTE MINUTOS DEL DÍA TRES DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTE, SE CIERRA LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE EL ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY, PRESIDENTE MUNICIPAL Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Y GABRIELA BASTIDA MONTIEL, SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN.

ING. JOSÉ MARTÍN ROBERTO TÉLLEZ MONROY
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
ATLACOMULCO Y PRESIDENTE DE LA COMISIÓN
MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.

M.D.E. GABRIELA BASTIDA MONTIEL
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA Y SECRETARIA TÉCNICA
DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA